

Goedgekeurd kwaliteitsstatuut ggz – vrijgevestigden Format 4.0

Per 1 januari 2017 zijn alle aanbieders van 'geneeskundige ggz', dat wil zeggen generalistische basis-ggz en gespecialiseerde ggz binnen de Zorgverzekeringswet, verplicht een kwaliteitsstatuut openbaar te maken. Dit betreft een goedgekeurd kwaliteitsstatuut.

I. Algemene informatie

1. Gegevens ggz-aanbieder

Naam regiebehandelaar: JM WOUTERS

BIG-registraties: 09924962825

Basisopleiding: Gezondheidszorgpsychologie

AGB-code persoonlijk: 94104827

Praktijk informatie 1

Naam Praktijk of Handelsnaam: Praktijk Novem

E-mailadres: info@praktijknovem.nl

KvK nummer: 73445843

Website: www.praktijknovem.nl

AGB-code praktijk: 94064562

1b. Werkt u op meer dan één locatie, geef dan de locaties en adresgegevens hieronder in:

Praktijk Novem Enschede: M.H. tromlaan 25, 7513 AB Enschede

2. Biedt zorg aan in

Er is sprake van een overgangssituatie daarbij we zowel werken met een onderscheid in generalistische basis-ggz en gespecialiseerde ggz als een indeling naar settings van het Zorgprestatie-model. In de toekomst zal het eerste onderscheid komen te vervallen.

2a.

Hier dient in ieder geval één optie te worden aangevinkt. Meerdere opties zijn mogelijk.
de generalistische basis-ggz

2b. Biedt zorg aan in setting 1 en vult de voorwaarden ten aanzien van de indicerende en coördinerende rol als volgt in:

In onze praktijk (ambulant sectie II in gb-ggz) werken uitsluitend GZ-psychologen die allen beide rollen vervullen voor hun eigen caseload; indicerend en coördinerend.

3. Beschrijving aandachtsgebieden/zorgaanbod

Cliënten kunnen met de volgende problematiek in de praktijk terecht (zoals aandachtsgebieden, type klachten, behandelvorm):

3a. Beschrijf in maximaal 10 zinnen de algemene visie/werkwijze van de praktijk en hoe uw cliëntenpopulatie eruit ziet. Bijvoorbeeld: op welke problematiek/doelgroep richt de praktijk zich, betreft u familie/omgeving in de behandeling, past u eHealth(toepassingen) toe, etc.:

De praktijk richt zich op patiënten met psychische klachten rondom zwangerschap, bevalling en kraambed. Binnen de behandeling wordt gebruik gemaakt van verschillende behandeltechnieken waaronder CGT, EMDR en systeemtheoretische uitgangspunten.

3b. Cliënten met de volgende hoofddiagnose(s) kunnen in mijn praktijk terecht:

Angststoornissen

Depressieve stemmingsstoornissen
Trauma en stress gerelateerde stoornissen

4. Samenstelling van de praktijk

Aan de praktijk zijn de volgende zorgverleners verbonden:

Regiebehandelaar 1

Naam: Lieke Bessems
BIG-registratienummer: 19919483525

Regiebehandelaar 2

Naam: Sabine Aalderink
BIG-registratienummer: 59919560525

Regiebehandelaar 3

Naam: Martine van Maarseveen
BIG-registratienummer: 19920893725

Regiebehandelaar 4

Naam: Joëlle Wouters
BIG-registratienummer: 09924962825

Regiebehandelaar 5

Naam: Myrte Heesink
BIG-registratienummer: 09920158725

Regiebehandelaar 6

Naam: Elke Muijs
BIG-registratienummer: 29926255525

Regiebehandelaar 7

Naam: Annemiek de Wit
BIG-registratienummer: 39931924425

5. Professioneel (multidisciplinair) netwerk

5a. Ik maak gebruik van een professioneel (multidisciplinair) netwerk waaronder:

Huisartsenpraktijk(en)
Collegapsychologen en -psychotherapeuten
ggz-instellingen
Anders: Verloskundigepraktijken in de regio. MST en ZGT (ziekenhuizen in onze regio).
Fertiliteitskliniek in Hengelo.

5b. Ik werk in mijn professioneel (multidisciplinair) netwerk het meest, frequent, samen met (naam/namen en indien van toepassing BIG-registratie(s)):

Lieke Bessems, 19919483525
Sabine Aalderink, 59919560525
Myrte Heesink, 09920158725
Annemiek de Wit, 39931924425

5c. Ik maak in de volgende situaties gebruik van dat professionele (multidisciplinaire) netwerk, tenzij de cliënt daarvoor geen toestemming geeft:

Indien de client hiervoor toestemming geeft, maak ik gebruik van het professionele netwerk bij complexe diagnostiek en behandelingen, op- of afschaling van zorg, consultatie en medicatie.

5d. Cliënten kunnen gedurende avond/nacht/weekend/crises terecht bij (mijzelf, ggz-crisisdienst of voor fysieke aspecten huisartsenpraktijk/post, spoedeisende eerste hulp):

Onze praktijk is geopend gedurende alle werkdagen van 9:00-17:00. Buiten kantooruren kan er een beroep gedaan worden op de huisartsenpost, spoedeisende eerste hulp of bij een ggz-crisisdienst.

5e. Heeft u specifieke afspraken met een ggz-crisisdienst, HAP of SEH?

Nee, omdat: Onze praktijk biedt geen crisishulp en willen graag dat cliënten gebruik maken van de reguliere route bij crisis. Bij crisisgevoeligheid stemmen we af met de huisarts van een client.

5f. Ik vorm een lerend netwerk met de volgende vijf (inclusief mijzelf) zelfstandig werkende zorgverleners of heb mij aangesloten bij het lerend netwerk van de volgende zorgaanbieder:

Sabine Aalderink, Lieke Bessems, Martine van Maarseveen, Myrte Heesink, Annemiek de Wit en Elke Muijs.

5g. Het lerend netwerk geeft op deze manier invulling aan het samen leren en verbeteren:

Maandelijks intervisie. Bezoeken van landelijke bij- en nascholingsdagen.

6. Contracten met zorgverzekeraars en de vergoeding van verzekerde zorg

Heeft u een contract met de zorgverzekeraar?

Ja

Geeft u aan waar uw lijst met gecontracteerde verzekeraars vindbaar is

Link(s) naar lijst met zorgverzekeraars: <https://praktijknovem.nl/tarieven-and-vergoedingen/>

7. Behandeltarieven:

Ik heb de tarieven die ik hanteer gepubliceerd op mijn website of in de praktijk.

Ik heb het tarief voor zelfbetalers gepubliceerd op mijn website of in de praktijk.

Ik hanteer voorwaarden en een tarief voor no-show: gepubliceerd op mijn website of in de praktijk.

Link naar website met de behandeltarieven, en eventueel no-show voorwaarden en no-show tarief:

<https://praktijknovem.nl/tarieven-and-vergoedingen/>

8. Kwaliteitswaarborg

Ik voldoe aan de volgende kwaliteitseisen, voortvloeiend uit mijn beroepsregistratie, specialisme of branche/beroepsvereniging:

Intervisie

Visitatie

Bij- en nascholing

Registratie-eisen van specifieke behandelvaardigheden

De beroepscode van mijn beroepsvereniging

Link naar website met bewijsvoering van de basiskwaliteitseisen van uw beroepsgroep:

<https://www.praktijknovem.nl/werkwijze-algemeen/> en <https://www.praktijknovem.nl/over-ons/>

Organisatie van de zorg

9. Klachten- en geschillenregeling

Mijn cliënten kunnen met klachten en geschillen over mij of mijn behandeling terecht bij mij of bij (naam en contactgegevens klachtenfunctionaris):

We doen ons best om de goede behandeling te bieden en hopen dat we goed aansluiten bij jouw verwachtingen. Mocht je toch niet tevreden zijn over de zorg die we bieden, dan hopen we dat je dit bespreekbaar maakt met je behandelaar, in de hoop dat we samen tot een goede oplossing kunnen komen. Mocht dit onvoldoende opleveren dan zou je in overleg met je huisarts kunnen kijken naar behandeling bij een andere praktijk of psycholoog. Mocht je twijfels hebben over ons beroepsmatige functioneren of dat wij ons niet aan onze beroepscode hebben gehouden, dan bestaat de mogelijkheid een klacht in te dienen via de klachtenfunctionaris van het NIP (Nederlands Instituut van Psychologen). Een klacht kan ingediend worden door een mail te sturen naar klachten@cbkz.nl of per aangetekende post naar CBKZ, Antwoordnummer 570, 4200 WB Gorinchem

Link naar website:

<https://www.degeschillencommissiezorg.nl/over-ons/zorgcommissies/psychische-en-pedagogische-zorg/>

10. Regeling bij vakantie en calamiteiten

10a. Cliënten kunnen tijdens mijn afwezigheid gedurende vakantie en ziekte terecht bij

Naam vervangend behandelaar:

Collega behandelaren van Praktijk Novem

Praktijkhouders: Lieke Bessems of Sabine Aalderink

10b. Ik heb overdracht geregeld en vastgelegd in geval de praktijk plotseling sluit wegens overlijden of andere calamiteiten:

Ja

II. Het zorgproces - het traject dat de cliënt in de praktijk doorloopt

11. Wachtijd voor intake en behandeling

Cliënten vinden informatie over wachttijden voor intake en behandeling en begeleiding via deze link of document (en kunnen deze telefonisch opvragen).

Link naar wachttijden voor intake en behandeling: www.praktijknovem.nl

12. Aanmelding en intake/probleemanalyse

12a. De aanmeldprocedure is in de praktijk als volgt geregeld (zoals: wie ontvangt de telefonische aanmelding, wie doet de intake, hoe verloopt de communicatie met de cliënt):

Cliënten kunnen hun contactgegevens via de aanmeldknop op onze website achterlaten, waarna wij zo spoedig mogelijk contact met hem/haar opnemen voor een eerste gesprek. Communicatie verloopt face-to-face, via de telefoon en per mail. Zie ook onze website voor meer informatie over onze werkwijze.

12b. Ik verwijz de cliënt naar een andere zorgaanbieder met een beter passend zorgaanbod of terug naar de verwijzer –indien mogelijk met een passend advies- indien de praktijk geen passend aanbod heeft op de zorgvraag van de cliënt:

Ja

13. Behandeling en begeleiding

13a. De cliënt is geïnformeerd over degene die het aanspreekpunt is tijdens de behandeling (naam en functie van de betreffende persoon zijn bekend bij de cliënt):

Ja

13b. Bij langer durende behandeling (> 12 weken) stuurt de indicierend regiebehandelaar een afschrift of samenvatting van het behandelplan als brief naar de huisarts (of andere verwijzer), tenzij de cliënt daarvoor geen toestemming geeft:

Ja

13c. Ik draag zorg voor goede communicatie met de cliënt en –indien van toepassing en met toestemming van de cliënt- diens naasten, over het beloop van de behandeling en begeleiding. Ik doe dat als volgt:

Bij het intake traject wordt de diagnose besproken en het advies voor de behandeling. Bij akkoord vanuit de client om te starten met het behandeltraject, wordt de behandeling opgestart en vindt communicatie face-to-face plaats bij de behandelcontacten. We evalueren de behandeling doorlopend of in ieder geval na ongeveer 5 afspraken. We maken in onze behandeling gebruik van meetinstrumenten om het effect van de behandeling te meten. Deze worden met de client besproken.

13d. De voortgang van de behandeling en begeleiding wordt in de praktijk als volgt gemonitord (zoals voortgangsbespreking behandelplan, evaluatie, vragenlijsten, ROM):

Het behandelplan en de voortgang van de behandeling wordt besproken met de cliënt en door middel van meetinstrumenten (vragenlijsten) maken we het effect van de behandeling inzichtelijk.

13e. Ik reflecteer periodiek en tijdig met de cliënt (en eventueel zijn naasten en/of medebehandelaren) de voortgang, doelmatigheid en effectiviteit van de behandeling. Als standaardperiode hanteer ik hiervoor:

Doorlopend of in ieder geval na ongeveer 5 sessies vindt er een evaluatiemoment plaats.

13f. Ik meet de tevredenheid van mijn cliënten op de volgende manier (wanneer, hoe):

Bij evaluatiemomenten na drie tot vijf sessies, mondeling of door middel van de session rating scale. Behandel-effect wordt gemeten middels een klachtenvragenlijst bij start en afsluiting. Bij afronding van een behandeling bieden we een tevredenheidsvragenlijst aan (CQI 6.0)

14. Afsluiting/nazorg

14a. Ik bespreek met de cliënt (en eventueel zijn naasten) de resultaten van de behandeling en begeleiding en de mogelijke vervolgstappen:

Ja

14b. De verwijzer wordt hiervan door de regiebehandelaar in kennis gesteld middels een afrondingsbrief, tenzij de cliënt hiertegen bezwaar maakt:

Ja

14c. Als een vervolgbehandeling nodig is, geef ik hierover gericht advies aan de verwijzer. Ik informeer de vervolgbehandelaar waar nodig over het verloop van de behandeling en de behaalde resultaten voorzien van het vervolgadvis, tenzij de cliënt hier bezwaar tegen maakt:

Ja

Omgang met cliëntgegevens

15. Omgang met cliëntgegevens

15a. Ik vraag om toestemming van de cliënt bij het delen van gegevens met niet bij de behandeling betrokken professionals:

Ja

15b. In situaties waarin het beroepsgeheim mogelijk doorbroken wordt, gebruik ik de daartoe geldende richtlijnen van de beroepsgroep, waaronder de meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld (bij conflict van plichten, vermoeden van kindermishandeling of huiselijk geweld), het stappenplan materiële controle en ik vraag het controleplan op bij de zorgverzekeraar (bij materiële controle):

Ja

15c. Ik gebruik de privacyverklaring als de cliënt zijn diagnose niet kenbaar wil maken aan zijn zorgverzekeraar/NZa:

Ja

III. Ondertekening

Naam: Joelle Wouters

Plaats: Enschede

Datum: 15-07-2025

Ik verklaar dat ik me houd aan de wettelijke kaders van mijn beroepsuitoefening, handel conform het Landelijk kwaliteitsstatuut ggz en dat ik dit kwaliteitsstatuut naar waarheid heb ingevuld:

Ja