

Privacyverklaring cliëntgegevens praktijk Novem

Praktijk Novem, gevestigd aan M.H. Tromplaan 25 te Enschede, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Persoonsgegevens die wij verwerken

Praktijk Novem verwerkt je persoonsgegevens, wanneer dat nodig is voor het leveren van goede zorg of omdat het wettelijk wordt vereist. Hieronder vind je een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Geslacht -
- Geboortedatum en geboorteplaats
- Adres
- Telefoonnummer
- e-mailadres

Bij een intake- of behandeltraject bij Novem zullen wij ook zo nodig medische en andere meer gevoelige persoonsgegevens verwerken in het cliëntendossier. Het cliëntendossier is uiterst vertrouwelijk en wordt goed beveiligd en is alleen toegankelijk voor de therapeut(en) die bij jou betrokken zijn. We houden ons aan de wetgeving rondom persoonsgegevens zoals beschreven staat in de AVG (algemene verordening gegevensbescherming), de UAVG (de Uitvoeringswet AVG) en de wet op Geneeskundige Behandelovereenkomst (WGBO).

Wij verwerken de volgende gegevens:

- Verzekeringsgegevens
- De verwijfsbrief van de huisarts of een medisch specialist
- De verslaglegging van de intake en behandeling
- Eventuele brieven van en met andere hulpverleners
- Eventueel medicatiegebruik
- Toestemmingsverklaringen
- Eventuele andere gegevens die van belang zijn voor de intake of behandeling

Toestemming

Indien het belangrijk is voor de intake of de behandeling bij onze praktijk, zullen we met jou overleggen of we contact mogen leggen met een andere betrokken hulpverlener of de verwijzer voor afstemming/overleg. Dit zullen we altijd eerst bespreken. Indien dit akkoord is, maken we hiervan een notitie in het dossier. Bij het opvragen van schriftelijke informatie, zullen we aan je vragen een toestemmingsverklaring hiervoor te ondertekenen. Ook de zorgverzekering ontvangt informatie die nodig is om de vergoeding te kunnen beoordelen.

Bewaren van gegevens

Dossier bij Novem worden niet langer bewaard dan strikt noodzakelijk is. Volgens de regelgeving van het bewaren van een dossier, moeten dossier minstens 20 jaar bewaard blijven. Wanneer een behandeling bij Novem wordt afgerond, wordt jou dossier afgesloten en gearchiveerd. Na verloop van de 20 jaar, zal het dossier worden vernietigd.

Inzien van gegevens, aanpassen of verwijderen

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Wanneer je hier gebruik van wilt maken, kun je hier een schriftelijk verzoek voor indienen en dit bespreekbaar maken met de therapeut die bij je betrokken is.

Geheimhoudingsplicht

Alle medewerkers bij Novem hebben een geheimhoudingsplicht. Dit betekent dat er geen informatie over jou aan anderen gegevens mag worden, tenzij hier toestemming voor is gevraagd. Soms is het voor onze zorg aan jou belangrijk om enkele gegevens op te vragen bij bijvoorbeeld een andere betrokken hulpverlener. Hiervoor zullen wij altijd eerst toestemming vragen. Ook wanneer wij informatie willen verstrekken aan een andere hulpverlener, dan zullen wij dit altijd eerst bespreken en expliciet toestemming voor vragen. Hierbij delen wij alleen de informatie die strikt noodzakelijk is.

Externe verwerkers

Bij Novem werken we met een elektronisch patiëntendossier dat beheerd wordt door een ICT-bedrijf. Daarnaast werken we met Zivver om veilig te kunnen mailen.

Praktijk Novem wil je er tevens op wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

Praktijk Novem neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op via info@praktijknovem.nl